

Customer Succes en Marketing Manager

Waarom werken bij October?

October (www.october.eu) is een toonaangevend Europees data-gedreven FinTech bedrijf. Onze missie is om bedrijven beter te financieren. Wij veranderen de manier waarop MKB-bedrijven zichzelf financieren, verminderen hun afhankelijkheid van banken en leveren sneller en meer waarde dan traditionele spelers. We zijn gepassioneerd over het laten groeien van het MKB en hebben al honderden miljoenen euro's verstrekt aan duizenden Europese bedrijven.

Met October Connect brengt October nu zijn expertise op het gebied van digitale leningen naar financiële instellingen om hun portefeuilprestaties beter te monitoren en hun risicoanalyse te verrijken.

Ons team bestaat momenteel uit meer dan 120 mensen in Parijs, Madrid, Milaan, Amsterdam en München.

Bij October geloven we dat een goede cultuur fundamenteel is voor ons succes en daarom leggen we sterk de nadruk op onze bedrijfswaarden.

De rol

Als Customer Success & Marketing Manager bij October ben je verantwoordelijk voor de positieve ervaring van investeerders en kredietnemers met ons platform. Daarnaast zorg je ervoor dat meer investeerders en kredietnemers ons platform vinden. Het is een uitdagende (starters)functie, waarbij je zowel strategisch als uitvoerend wordt uitgedaagd. Bovendien heb je een hoge mate van autonomie en frequente interacties met teamleden in Parijs, Madrid, Milaan en Amsterdam.

Verantwoordelijkheden

Manage een portefeuille van investeerders, zorg ervoor dat ze tevreden zijn met het platform en help hen hun investeringsdoelen te bereiken.

Bied snelle en consistente support aan investeerders.

Verwerf nieuwe investeerders en kredietnemers en ondersteun hen bij hun onboarding.

Specialiseer jezelf in het beheer van customer journeys.

Coördineer en voer marketingcampagnes uit: online (e-mails, sociale media, video...) en offline (in-house evenementen, PR-evenementen, vakbeurzen).

Plan en beheer betaalde acquisitiekkanalen (zoekopdrachten, affiliates, display, e-mail), selecteer en beheer van externe bureaus indien nodig.

Maak content gericht op het laten groeien van onze community van investeerders, kredietnemers en partners.

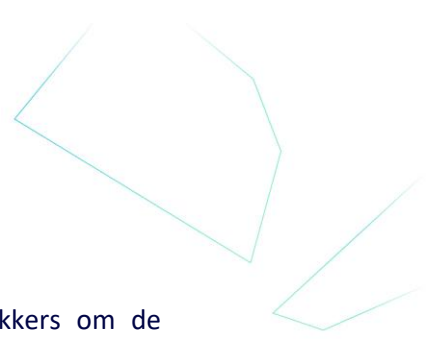
Gebruik data analyse om gedrag te volgen en kansen te identificeren om de klantervaring te verbeteren.

October Nederland B.V.

KvK: 71 62 26 16

Herengracht 478 1017 CB AMSTERDAM

www.october.eu | e-mail : contact@october.eu



Beheer, onderhoud en update de Nederlandse website met focus op SEO.
Zorg voor compliance en verzamel actief feedback van kredietverstrekkers om de klantervaring continu te verbeteren.

Vereisten

Minimaal een bachelor's degree in een relevant vakgebied met tussen de 0 en 2 jaar werkervaring.

Relevante ervaring in het ontwikkelen van een effectieve online presence of de bereidheid om dit te leren.

Sterke communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden, met een vermogen om een band op te bouwen met klanten, coördinatie van sales en marketing acties.

Goede analytische vaardigheden en het vermogen om gegevens te gebruiken om beslissingen te nemen.

Vermogen om zelfstandig en als onderdeel van een team te werken in een snel veranderende omgeving.

Extra's

Vaardigheid in een derde taal, anders dan Nederlands en Engels.

Ervaring in customer success, account management of een gerelateerd vakgebied.

Ervaring met Google Analytics, Google Ads, LinkedIn Campaign Manager, Wordpress of graphic design.

Kennis van Looker, Salesforce of Intercom.

Ervaring met werken in een start-up of snelgroeiende omgeving.

Solliciteer eenvoudig en snel online. We spreken je graag!